

**KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**  
**– DLA OSÓB SKŁADAJĄCYCH SKARGĘ, WNIOSEK, PETYCJĘ DO ZARZĄDU DRÓG WOJEWÓDZKICH W OLSZTYNIE**

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej RODO) informujemy:

**1. Administrator**

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie z siedzibą przy ul. Pstrowskiego 28b (10-602 Olsztyn), tel.: 89 526-19-00, adres e-mail: kancelaria@zdw.olsztyn.pl, reprezentowany przez Dyrektora ZDW w Olsztynie.

**2. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@zdw.olsztyn.pl.

**3. Podstawa prawna przetwarzania**

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na skargę, wniosek, petycję. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, art. 6 ust. 1 lit. e - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi oraz przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

**4. Odbiorcy danych osobowych**

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. W szczególności odbiorcami, do których mogą być przekazane Państwa dane, będą strony i uczestnicy postępowań lub organy właściwe do załatwienia wniosku, sprawy na mocy przepisów prawa, którym Administrator przekazał wniosek, sprawę. Ponadto Państwa dane osobowe mogą być udostępnione firmom kurierskim i operatorom pocztowym realizującym obsługę korespondencji i przesyłek na zlecenie Administratora oraz podmiotom świadczącym usługi na zlecenie Administratora danych, którym powierzono przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej umowy powierzenia danych osobowych lub innego instrumentu prawnego, zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych.

**5. Okres przechowywania danych**

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do rozpatrzenia wniosku, skargi, petycji oraz przechowywane przez okres wskazany w Rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, w tym również przez okres przewidziany w innych przepisach szczególnych. Kryteria okresu przechowywania dokumentacji ustala się w oparciu o jednolity rzeczowy wykaz akt, obowiązujący w Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Olsztynie.

**6. Prawa osób, których dane dotyczą**

Administrator informuje, że przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania. Przysługuje Państwu także prawo do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych odpowiednio w art. 17 i art. 18 RODO, a także prawo sprzeciwu na przetwarzanie, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania.

Administrator informuje o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku kiedy przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

**7. Obowiązek podania danych**

Podanie przez Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze lub konieczność wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, powierzonej Administratorowi. Brak podania danych osobowych uniemożliwi realizację obowiązku ustawowego przez Administratora, w tym rozpatrzenie wniosku, skargi, petycji.