


|  |   |                      |
|--|---|----------------------|
|  | SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ                 | Edycja F             |
|  | KSIĘGA                                      | Oznaczenie KJ        |
|  | ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ISO 9001 I ISO 14001 | PN-EN ISO 9001/14001 |
| ZDW w Olsztynie  |   | Strona 26 z 28       |

Załącznik nr 1 do Księgi ZSZ

## POLITYKA JAKOŚCI i ŚRODOWISKOWA

My, jako Kierownictwo, w ramach realizacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskowego zobowiązujemy się do:

1. Poglębiania zaufania i zadowolenia Klientów do działań Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie realizowane poprzez zagwarantowanie Klientom obsługi rzetelnej, terminowej i zgodnej z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i aktami prawa wewnętrznego.
2. Szkolenia i podnoszenia kwalifikacji oraz kompetencji pracowników Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie.
3. Doskonalenia realizacji zadań Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie poprzez:
  - przywrócenie pełnej przejezdności sieci,
  - poprawę bezpieczeństwa,
  - nowoczesne zarządzanie,
  - budowę alternatywnego układu drogowego dla urządzeń transportu osobistego,
  - **ochronę środowiska poprzez zapobieganie lub łagodzenie niekorzystnych wpływów na środowisko,**
  - **poprawianie środowiskowych efektów działalności.**
4. Zapewnienia spójności działań poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych Zarządu Dróg Wojewódzkich w Olsztynie poprawiającą sprawność funkcjonowania oraz stwarzającą dogodne warunki realizacji zadań.
5. Założone cele jakościowe i **środowiskowe** Zarząd Dróg Wojewódzkich w Olsztynie będzie realizować poprzez:
  - rozbudowę dróg w ramach środków Unii Europejskiej i funduszy krajowych,
  - program inwestycji własnych,
  - program Przyjazna Droga,
  - program Zielona Droga,
  - program budowy stanowisk do ważenia pojazdów,
  - audyt BRD,
  - wykwalifikowaną kadrę, systemy informatyczne, infrastrukturę,
  - letnie i zimowe standardy utrzymania dróg, plan parkingowy,
  - program nowoczesnej diagnostyki i ewidencji,
  - własne laboratorium,
  - **ochronę środowiska i zapobieganie zanieczyszczeniom,**
  - **identyfikację środowiskowych wymagań prawnych, wymagań klientów i zainteresowanych stron.**

Dyrektor

DYREKTOR

Waldemar Królikowski

Wylądne prawa do niniejszego dokumentu posiada ZDW w Olsztynie  
Przedruk, kopiowanie i wykorzystywanie treści niniejszego dokumentu bez zgody właściciela są zabronione